

# id Vacances Adaptées

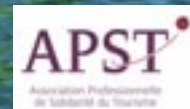


Saison Printemps/été 2025

id Vacances, en toute liberté...



➔ [www.idvacances.fr](http://www.idvacances.fr)





Chère Adhérente, Cher Adhérent,  
Madame, Monsieur,

Vous allez découvrir la brochure Printemps/été 2025 de Vacances Adaptées Organisées. En ce début d'année, toute l'équipe se joint à moi pour vous souhaiter une belle et heureuse année ensoleillée.

La saison démarrera avec 2 séjours, en mai et juin, adaptés aux moyenne et faible autonomies soit 10 vacanciers pour 5 encadrants.

Nous garantissons des séjours en petit groupe. C'est pourquoi, les séjours de moyenne à très bonne autonomie n'excèdent pas 15 vacanciers. Que ce soit 14 vacanciers pour 4 encadrants ou 15 vacanciers pour 3 encadrants est selon nous, le format idéal pour que chacun trouve sa place.

Nos séjours sont en pension complète ou en prestation traiteur. Le but étant de libérer nos équipes de l'intendance imposée par les séjours en gestion libre et consacrer ce temps au service de nos vacanciers. Les gîtes, auberges de jeunesse, centres de vacances, hôtels que nous avons visités au préalable, garantissent nos exigences de sécurité et de confort.

Concernant la prise en charge des vacanciers, il n'y a pas de système de plate-forme d'autocar synonyme d'attente et de trajets interminables. Nous privilégions les minibus pour des prises en charge au plus près de chez vous et la mobilité quotidienne de l'ensemble du groupe durant toute la durée du séjour. Il y a toujours 3 chauffeurs pour 2 minibus. Ils peuvent ainsi se relayer lors des longs trajets.

En plus de la région Nord et le Pas de Calais, plusieurs points de rendez-vous sont proposés dans vos régions. Paris, Orléans, Rouen, Amiens. Aussi, nous pouvons prendre en charge les vacanciers d'un même établissement suivant certains critères (6 vacanciers sur un même séjour).

Vous pouvez nous consulter **pour des séjours sur mesure**, pour toutes les autonomies, **en particulier les autonomies les plus faibles, voir les grandes dépendances.**

**Pour ce faire, nous vous invitons à nous solliciter le plus tôt possible.** L'organisation pour ce type de séjour doit s'anticiper plusieurs mois en à l'avance. Le recrutement spécifique pour encadrer ce type de séjour demande également un certain temps.

Nous vous attendons nombreuses et nombreux sur nos séjours, impatients de vous faire vivre de belles vacances.

A très vite !

Mélanie ROPONUS

Présidente

## Sommaire

Edito et mot de la Présidente	p. 2	Dossier de réservation et inscription	p. 18
Les secteurs desservis	p. 2	Renseignements	p. 19-20
Bien préparer son séjour	p. 3	Fiche santé - Traitement	p. 21
Evaluer l'autonomie	p. 4	Fiche argent de poche	p. 22
Les séjours	p. 5 à 16	Conditions de paiement	p. 23
Charte de qualité	p. 17		

## Les secteurs desservis

- **NORD - PAS-DE-CALAIS**  
Douai - Valenciennes - Lille - Arras - Saint Pol sur Ternoise
- **PICARDIE**  
Amiens - Beauvais
- **ILE DE FRANCE**  
Paris (Porte de Vincennes)
- **SEINE-MARITIME**  
Rouen 46 quai Emile Duchemin

## Les séjours

● ● <b>Mai :</b>	du 02 au 09/05	8 jours/7 nuits	Berck, Fort Mahon	p. 5
● ● <b>Juin :</b>	du 12 au 19/06	8 jours/7 nuits	Côte d'Opale, Belle et Houlefort	p. 6
● <b>Juillet :</b>	du 12 au 21/07	10 jours/9 nuits	Gironde, Médoc	p. 7
● <b>Juillet :</b>	du 15 au 24/07	10 jours/9 nuits	Vosges, La Bresse	p. 8
● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Dordogne, Rouffiac	p. 9
● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Gironde, Médoc	p. 10
● ● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Aveyron, Saint Affrique	p. 11
● ● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Haute Savoie, Abondance	p. 12
● ● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Ardèche, Montselgues	p. 13
● ● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Pays basque, St Jean de Luz	p. 14
● ● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Espagne, Costa Brava	p. 15
● <b>Août :</b>	du 02 au 16/08	15 jours/14 nuits	Belgique, Bruxelles	p. 15

● Très bonne autonomie ● Bonne autonomie ● Moyenne autonomie ● Faible autonomie ● Grande dépendance

# Bien préparer son séjour



id Vacances Adaptées

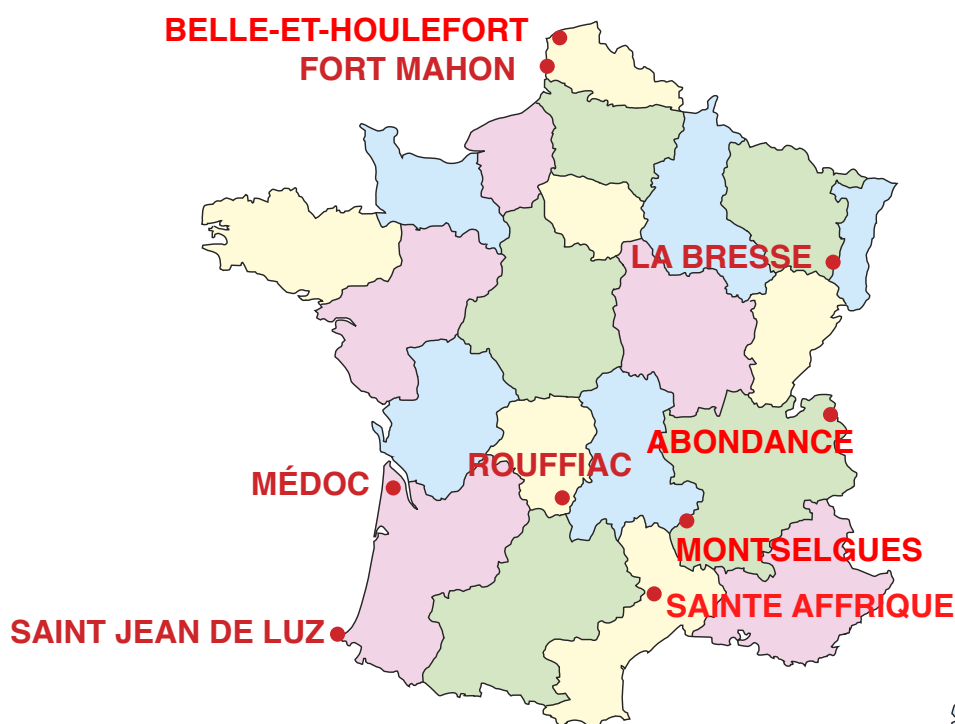
## PRE-RESERVEZ L'INSCRIPTION par mail

- 1 - Choisissez votre lieu de vacances, en fonction de l'autonomie
- 2 - Bien indiquer l'**autonomie du vacancier** (une case à cocher)
- 3 - Pour réserver privilégiez le mail : [contact@idvacances.fr](mailto:contact@idvacances.fr)  
Possibilité de réserver par téléphone au : 09.53.54.04.45 - 07.68.65.16.67  
Courrier postal : ID Vacances Adaptées 733, rue Jean Perrin - Entrée G - 59500 DOUAI.
- 4 - **Confirmez sous huitaine par courrier postal ou par Mail** votre bulletin d'inscription page 18. Acompte de 30% demandé. Par retour, nous vous retournerons les fiches de renseignements complétées, vous les photocopiez, elles sont en fin de catalogue ou téléchargeables sur le site [www.idvacances.fr](http://www.idvacances.fr).
- 5 - Au plus tard 30 jours avant le séjour, le solde sera réglé.
- 6 - Une facture vous sera adressée à réception de la fiche de réservation.
- 7 - Possibilité de régler en 4 fois.
- 8 - **30 jours avant chaque départ**, vous recevrez les **convocations et consignes de départ** et retour.

## BIEN PREPARER SES VACANCES !!

- Merci de prévoir un pique-nique pour le trajet de départ
- Les médicaments (midi et soir) dans 2 enveloppes distinctes
- Ne pas oublier le **pilulier et ordonnance** le cas échéant
- L'argent de poche est à transmettre 15 jours avant le départ du séjour, par chèque ou virement
- La photocopie de la carte d'identité et de l'attestation de la carte de sécurité sociale
- **Le numéro de téléphone du responsable de votre séjour vous sera communiqué sur la convocation**

**LE NUMERO D'ASTREINTE D'URGENCE IDVA 09.53.54.04.45**



## Lexique



# Evaluer l'autonomie

## Une question, un conseil : Nous sommes à votre écoute pour chaque cas

**ATTENTION : Il est indispensable que le degré d'autonomie du vacancier corresponde aux critères des séjours que nous organisons pour la pleine réussite de ses vacances et celles du groupe !**

### • TRES BONNE AUTONOMIE TB.A

Présence discrète de l'encadrement, il gère son argent, **pourrait sortir seul**, très bon marcheur, voire sportif. **1 encadrant pour 5 à 6 vacanciers.**

### • BONNE AUTONOMIE B.A

Sociable, relativement dynamique, participe. Le vacancier n'a pas de difficulté de déplacement, peut sortir seul avant repérage. Il peut nécessiter une aide dans la prise de médicaments, argent de poche. Accompagnement actif. **1 encadrant pour 5 vacanciers.**

### • MOYENNE AUTONOMIE M.A

Aide très ponctuelle dans les actes de la vie quotidienne (habillement, toilette, repas, médicaments et argent de poche). **Sans énurie ni encoprésie même occasionnelle.** Accompagnement et encadrement suivi. Peut être fatigable ou rencontrer de légers problèmes de mobilité mais capable de faire des petites promenades ou de monter des escaliers. **1 encadrant pour 4 vacanciers.**

### • FAIBLE AUTONOMIE F.A

Petits problèmes moteurs, aide constante, encadrement suivi dans tous les actes de la vie quotidienne (habillement, repas, toilette ...). Mais se déplace sans fauteuil. Peut marcher avec l'aide d'un tiers. **1 encadrant pour 2 vacanciers à 3 vacanciers.**

### • GRANDE DÉPENDANCE G.D

La personne a besoin d'une **aide constante** tout au long de la journée et dans tous les actes de la vie quotidienne. Son comportement peut être instable et atypique mais **sans automutilation, ni agressivité.** Une réunion peut être envisagée entre les partenaires et ID Vacances. Notre but premier étant d'établir des repères humains afin de lui permettre de passer de bonnes vacances. **1 encadrant pour 1 à 2 vacanciers maxi.**

**Remarques importantes :** I.D.V.A s'adresse à un public de personnes adultes déficients intellectuels. Les séjours proposés dans ce catalogue **ne sont pas adaptés aux personnes dans les cas suivants :**

- Certains séjours peuvent être prévus pour les fauteuils (Logo figurant sur la page du séjour)
- Pas de personnel médical spécialisé sur nos séjours (passage d'une infirmière sur demande)
- Pas d'épilepsie non stabilisée.

**Cette démarche est garante du bien être des vacanciers et de la qualité de nos séjours.**

## Conditions de paiement

### • Paiement classique soit :

- Inscription par téléphone possible
- Envoi de la confirmation d'inscription dans les 8 jours (par mail ou postale)
- Acompte : 30 %
- Cotisation : 8 euros
- **Le solde 30 jours avant le départ**

### • Paiement échelonné soit :

- 1<sup>er</sup> acompte 30% (inscription) + 8 euros (cotisation)
- 2<sup>ème</sup> versement : 45 jours après le 1<sup>er</sup> versement
- 3<sup>ème</sup> versement : 45 jours après le 2<sup>ème</sup> versement
- **Le solde 30 jours avant le départ**

N'envoyez **jamais un chèque sans référence** : nom du vacancier avec le séjour concerné et le numéro de facture. De même, pensez à **intituler les virements bancaires** pour une meilleure identification.

**Argent de poche** : bien spécifier sur le chèque ou le virement !

**30 JOURS avant votre départ, nous vous enverrons la convocation comprenant :  
adresse du séjour, informations pratiques, vos rendez-vous de départ et retour, le nom  
et téléphone du responsable du séjour, trousseau, etc...**

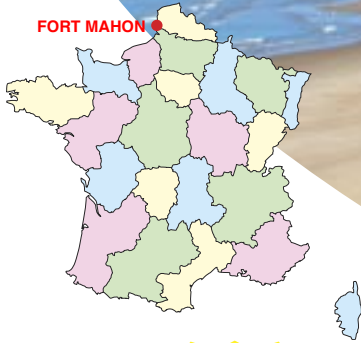
**Pensez également à l'annulation voyage. Nous consulter.**





Petit groupe de 10 vacanciers

Encadrement très renforcé



Prestation Traiteur

## → FORT MAHON

A deux pas de Berck, ce magnifique gîte, vous accueille en pleine campagne au sein d'un parc arboré. Vous allez vous promener sur les plages du littoral, comme Merlimont, la baie d'Authie et ses phoques. Mais aussi, plus dans les terres, Montreuil-sur-Mer vous invite à parcourir ses remparts et vous offre une vue à 360° sur la région.



Paris plage - Le Touquet

### ACTIVITES

- Petit train du Touquet
- Pot de bienvenue devant la mer
- Parc du Marquenterre
- Baie d'Authie
- Plage de Merlimont
- Visites à Berck
- Shopping au Touquet
- Balade à Montreuil-sur-Mer

### HEBERGEMENT

- Gîtes de caractère sur 250 m<sup>2</sup> avec terrasse et jardin
- Traiteur à disposition midi et soir
- Grandes chambres
- 4 chambres PMR avec sanitaires au RdC
- Salon, salle à manger
- TV, WiFi
- Terrasse, jardin

### TRANSPORT

- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : DE MOYENNE / FAIBLE AUTONOMIE

10 vacanciers pour 5 encadrants. **1 ENCADRANT POUR 2 VACANCIERS**

Pas de véhicule TPMP, fauteuil possible uniquement pour les sorties (3 maximum).

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, hormis les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.



Balade petit train



Gîte



Escaliers



5 couchages  
RdC



Prestation  
traiteur



Déficience



Transport  
minibus

# Côte d'Opale 2159€ Tout compris

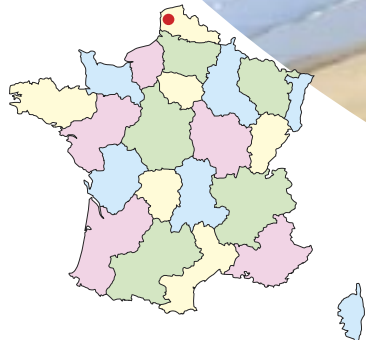
Du jeudi 12 au jeudi 19 Juin 2025 - 8 jours / 7 nuits

Moyenne  
autonomie

Faible  
autonomie

Encadrement  
très renforcé

BELLE-ET-HOULEFORT



Prestation Traiteur

## → BELLE-ET-HOULEFORT

Dans un magnifique gîte situé à quelques kilomètres de Boulogne, venez passer quelques jours relaxants à la campagne et profiter de la ferme pédagogique. Vous prendrez un grand bol d'air sur les magnifiques plages de la Côte d'Opale...



Pêche à pieds

Petit groupe  
de  
10 vacanciers

### ACTIVITES

- Nausicaa
- Pot de Bienvenue
- Parcours pour découvrir le Street Art
- Marchés locaux & shopping en ville
- Balade sur le port de Boulogne et la vieille ville
- Promenade sur les plages et villes du littoral : Wissant, Ambleteuse, ...
- Shopping au Touquet

### HEBERGEMENT

- Grands gîtes PMR confortables avec terrasse et salon de jardin
- Ferme pédagogique
- Traiteur à disposition midi et soir
- TV grand écran

### TRANSPORT

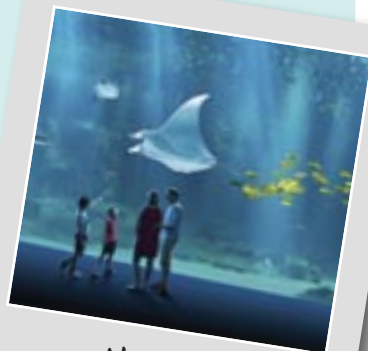
- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : DE MOYENNE / FAIBLE AUTONOMIE

10 vacanciers pour 5 encadrants. **1 ENCADRANT POUR 2 VACANCIERS**

Pas de véhicule TPMR, fauteuil possible uniquement pour les sorties (3 maximum).

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.



Nausicaa



Gîte



Escaliers



5 couchages  
RDC



Prestation  
traiteur



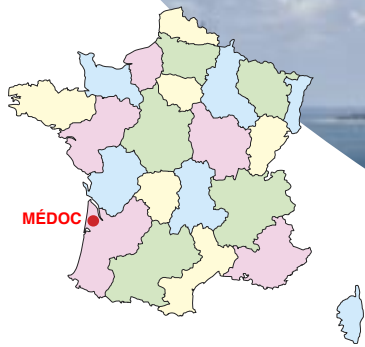
Déficience



Transport  
minibus



Petit groupe  
de  
14 vacanciers



Prestation Traiteur

## → MÉDOC

Situés dans le Médoc, au bord de l'estuaire, vous serez au cœur des vignobles.

Plusieurs petits ports de pêche accueillent des guinguettes pour goûter au charme des soirées d'été et les longues étendues de sable vous inviteront au farniente et à la baignade.



### ACTIVITES

- Croisière sur l'estuaire
- Parc Animalia
- Phare de Cordouan
- Les grottes de Régulus près de Royan
- Train touristique de Verdon-sur-Mer
- Visite au Parc naturel régional Médoc
- Plage et piscine d'eau de mer de Verdon-sur-Mer
- Bassin des lumières à Bordeaux

### HEBERGEMENT

- Prestation Traiteur
- Chambres de 2 à 3 personnes maxi
- Salle de bain individuelle
- Salle d'activités
- Cadre magnifique

### TRANSPORT

- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : MOYENNE AUTONOMIE

14 vacanciers pour 4 encadrants. **ENCADREMENT RENFORCE**

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.

Encadrement  
renforcé



Soirée animée



Escaliers



Gîte



Prestation hôtelière

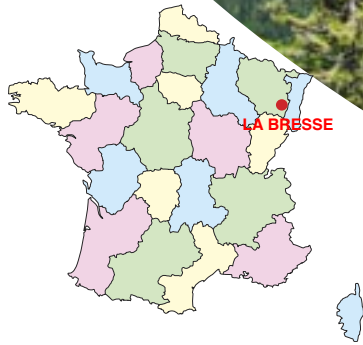


Déficience



Transport minibus

Petit groupe  
de  
14 vacanciers



Encadrement  
renforcé

Prestation Traiteur

## → LA BRESSE

Situé au cœur du Parc Naturel Régional des Ballons des Vosges, le chalet se trouve dans un village de montagne qui vous offre toutes ses richesses, avec la découverte des lacs et des forêts.

Vous aurez accès à la piscine chauffée, au sauna et vous pourrez profiter de la terrasse et de son grill finlandais...

Bol d'air garanti en pleine nature.



Une séance sauna offerte

### ACTIVITES

- Piscine chauffée
- Sauna
- Balade en quad (sur demande avec supplément 50 €)
- Visite d'une ferme avec la fabrication du Munster
- Démonstration de schlittage (descente de bois en traîneau)
- Visite d'une chèvrerie
- Fabrique des bonbons des Vosges
- Nombreux artisans : bois, fromage, miel, chocolat, ...

### HEBERGEMENT

- Prestation Traiteur
- Chambres de 2 à 3 personnes maxi
- Salle de bain individuelle
- Salle d'activités avec TV
- Cadre naturel magnifique

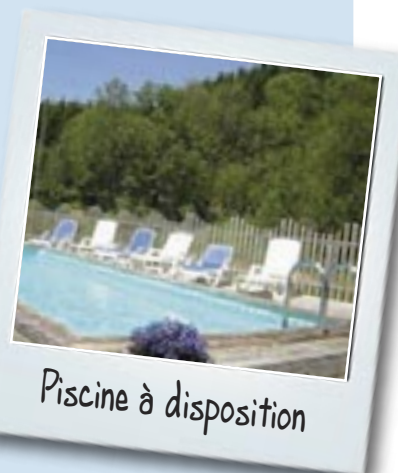
### TRANSPORT

- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : MOYENNE AUTONOMIE

14 vacanciers pour 4 encadrants. **ENCADREMENT RENFORCE**

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.



Piscine à disposition



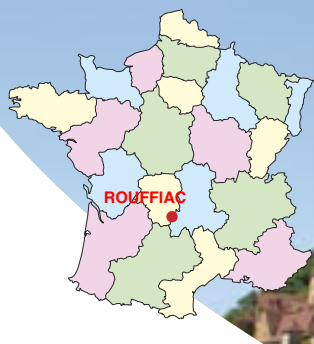


# Dordogne 2595€ Tout compris

Moyenne  
autonomie

Du samedi 2 au lundi 16 août 2025 - 15 jours / 14 nuits

Petit groupe  
de  
14 vacanciers



Pension complète

## → ROUFFIAC

La Base de loisirs de Rouffiac vous accueille dans un havre de paix. Au cœur d'un parc boisé de 100 ha, en bordure de l'un des plus grands plans d'eau du Périgord, ce complexe touristique permet la pratique de nombreuses activités sur place : tir à l'arc, tyrolienne aquatique, accrobranche, canoë-kayak, pédalo, promenade, soirées animées... Vous découvrirez aussi les nombreux marchés locaux très festifs.



Base de loisirs

### ACTIVITES

- Pot de bienvenue
- Visite du Château de Hautefort
- Tir à l'arc, pédalo
- Visite de grotte
- Farniente et baignade sur le lac
- Marchés nocturnes festifs
- Shopping sur les marchés locaux

### HEBERGEMENT

- Pension complète
- Chambres de 2 maximum équipées de sanitaires
- Cadre naturel magnifique

### TRANSPORT

- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : MOYENNE AUTONOMIE

14 vacanciers pour 4 encadrants. **ENCADREMENT RENFORCE**

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.

Encadrement  
renforcé



Grotte de Rouffignac



Soirées  
animées



Chalets



Prestation  
hôtelière



Escaliers



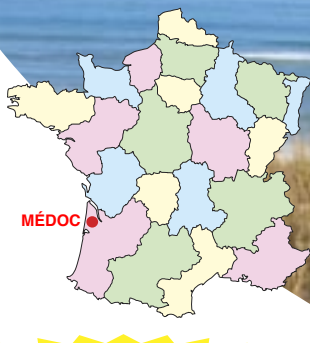
Déficience



Transport  
minibus

Petit groupe  
de  
14 vacanciers

Encadrement  
renforcé



Prestation Traiteur

→ **MÉDOC**

Situé dans le Médoc, au bord de l'estuaire, vous serez au cœur des vignobles.

Plusieurs petits ports de pêche vous feront goûter au charme des soirées d'été et les longues étendues de sable vous inviteront au farniente et à la baignade.

### ACTIVITES

- Croisière sur l'estuaire
- Phare de Cordouan
- Balade et baignade à Hourtin plage
- Visite au Parc naturel régional Médoc
- Plage et piscine d'eau de mer de Soulac sur Mer

### HEBERGEMENT

- Prestation Traiteur
- Chambres de 2 à 3 personnes maxi
- Salle de bain individuelle
- Salle d'activités
- Cadre magnifique

### TRANSPORT

Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour. Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plateformes.

### PUBLIC : MOYENNE AUTONOMIE

14 vacanciers pour 4 encadrants **ENCADREMENT RENFORCE**

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.



Vigne du Médoc



Pique-nique à la mer



Soirée animée



Escaliers



Gîte



Prestation hôtelière



Déficience



Transport minibus



# Aveyron 2195€ Tout compris

Du samedi 2 au samedi 16 août 2025 - 15 jours / 14 nuits

Très bonne autonomie

Bonne autonomie

Petit groupe de 15 vacanciers



Prestation Hôtelière

## → SAINT-AFFRIQUE

Saint-Affrique, ville du sud de l'Aveyron, au cœur du Parc Naturel Régional des Grands Causses. Au fil d'un séjour qui vous dévoilera les secrets des plus beaux trésors de l'Aveyron !

Vous serez logés dans un centre de vacances calme et confortable, vaste pâturage avec plus de 80 daims en toute liberté !

### ACTIVITES

- Pot de bienvenue
- Découverte de Saint-Affrique
- Croisière en bateau sur le Tarn
- Concours de Pétanque
- Visite du centre équestre
- Visite du château et du village médiévale à Brousse le Château
- Soirée barbecue
- Journée pique nique Plage Rieu Montagné au lac de Nages.
- Visite d'une fromagerie
- Balade et achats de souvenirs sur les marchés locaux
- Soirées animées et festives

### HEBERGEMENT

- Centre de Vacances
- Prestation hôtelière
- Pension complète
- Chambres de 2 personnes
- Salle de bain individuelle
- Salle d'activités avec TV

### TRANSPORT

Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.

Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : BONNE / TRÈS BONNE AUTONOMIE

15 vacanciers pour 3 encadrants

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.



Navigation sur le Tarn



Gorges du Tarn



Soirées animées



Escaliers



MFR



Prestation hôtelière



Déficience



Transport minibus



Petit groupe de 15 vacanciers



Prestation Hôtelière

## → ABONDANCE

Mise au vert dans un chalet typiquement savoyard.

Ambiance chaleureuse, excellente cuisine, une piscine pour se rafraîchir. Des lacs, des montagnes, des paysages grandioses.

Journée pique-nique sur les rives du lac Léman, tout est réuni pour se ressourcer.

### ACTIVITES

- Pot de bienvenue
- Balade en petit train touristique dans la belle ville de Châtel
- Journée barbecue en pleine nature
- Baignade (selon l'envie) au lac Léman
- Excursion en bateau solaire sur le lac Léman
- Découverte du village d'Yvoire et achats souvenirs
- Visite du village des chèvres
- Fromagerie d'Abondance, en terminant par une dégustation des fromages.
- Balade shopping sur les marchés locaux
- Atelier fabrication de savon (savonnerie)

### HEBERGEMENT

- Prestation hôtelière en pension complète
- Chambres de 3 personnes maximum
- Salle de bain privative
- Piscine

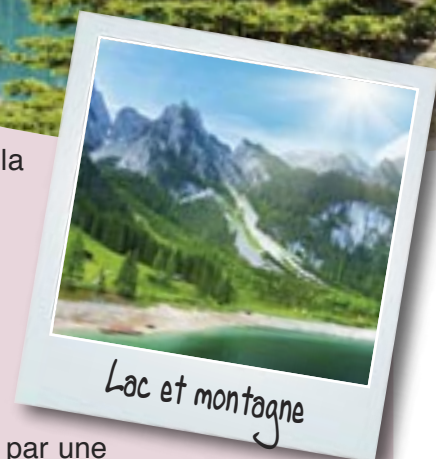
### TRANSPORT

Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour. Nous nous rendons directement sur le séjour, pas d'autocar, pas de correspondance ni de plate-forme.

### PUBLIC : TRÈS BONNE/BONNE AUTONOMIE

15 vacanciers pour 3 encadrants.

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, exceptées les dépenses personnelles (achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois.





# Ardèche 2165€ Tout compris

Du samedi 2 au samedi 16 août 2025 - 15 jours / 14 nuits

Très bonne autonomie

Bonne autonomie



Prestation Hotelière

## → MONTSELGUES

Petit groupe de 15 vacanciers

Au centre de l'Ardèche cévenole, vous serez idéalement situé pour ressentir l'Ardèche naturelle et sauvage.

De nombreuses curiosités sont à proximité ainsi que d'autres plus célèbres comme les Gorges de l'Ardèche.

Venez partager l'esprit de vacances en participant aux nombreuses fêtes locales.

### ACTIVITES

- Visites de villages remarquables : Les Vans, La Beaume, Naves, Banne
- Mont Gerbier de Jonc, Gorges de l'Ardèche
- Grottes de la Cocalière, jardins suspendus de La Beaume
- Gorges du Chassezac, Bois de Païolive, Lac de Villefort
- Plusieurs coins de farniente ou baignade
- Nombreuses fêtes locales en soirée

### HEBERGEMENT

- Hébergement en centre de vacances
- Prestation en pension complète
- Chambres de 2 à 3 personnes maximum
- Salle d'eau et WC dans chaque chambre

### TRANSPORT

Effectué dans 2 minibus 9 places  
Disponibles durant toute la durée du séjour

### PUBLIC : TRES BONNE ET BONNE AUTONOMIE

#### 15 vacanciers pour 3 encadrants

Le prix du séjour comprend la totalité des prestations (sauf dépenses personnelles : cigarettes, achats souvenirs, ...). Il peut s'effectuer en 4 fois.



Marchés et animations nocturnes



Gorges de l'Ardèche



Soirées animées



Escaliers



Hôtel



Prestation hôtelière



Déficience



Transport minibus



# Pays Basque 2385€ Tout compris

Du samedi 2 au samedi 16 août 2025 - 15 jours / 14 nuits

Très bonne autonomie

Bonne autonomie

Petit groupe de 15 vacanciers

Pension complète

## → ST JEAN DE LUZ

Venez découvrir ce pays de caractère. D'un côté, vous pourrez profiter des plages avec leurs vagues légendaires ou des petites criques abritées pour vous baigner. Au sud, quelques villes espagnoles valent le détour. Et que dire des jolis villages au sein des Pyrénées.

Voici aussi l'occasion de goûter des spécialités locales ou partager des moments festifs.

### ACTIVITES

- Visites en Espagne : San Sébastian, Bilbao
- Visites des villes sur le littoral : St Jean de Luz, Hendaye, Biarritz, Anglet,
- Plages de la côte basque, criques protégées
- Dans les Pyrénées : Ainhoa, St Jean Pied de Port, Saint Pée sur Nivelle, Espelette
- Grotte de Sare, Bois de Mixé
- Spécialités locales : jambon, piment, gâteau, chocolat, ...
- Nombreuses fêtes locales
- Activités le soir

### HEBERGEMENT

- Hébergement situé en centre ville
- Prestation en pension complète
- Chambres de 2 à 3 personnes maximum
- Salle d'eau et WC dans chaque chambre

### TRANSPORT

Effectué dans 2 minibus 9 places, confortables  
Disponibles durant toute la durée du séjour

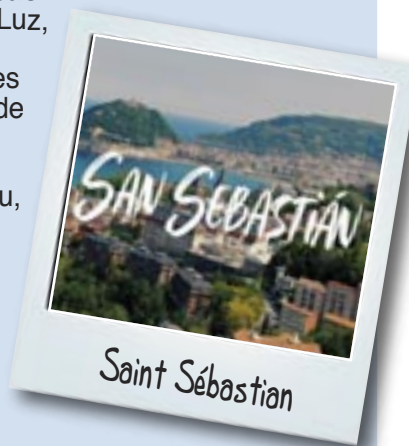
### PUBLIC : DE TRÈS BONNE ET BONNE AUTONOMIE

#### 15 vacanciers pour 3 encadrants

Le prix du séjour comprend la totalité des prestations (sauf dépenses personnelles : cigarettes, achats souvenirs, etc.).  
Il peut s'effectuer en 4 fois.



Plage de Saint Jean de Luz



Saint Sébastian



Soirées animées



Escaliers



Hôtel



Prestation hôtelière



Déficience



Transport minibus



# Espagne 2545€ Tout compris

Du samedi 2 au samedi 16 août 2025 - 15 jours / 14 nuits

Très bonne autonomie

Bonne autonomie

Petit groupe de 15 vacanciers

SÉJOUR PRESTIGE

Prestation Hôtelière 4\*

## → COSTA BRAVA

C'est dans un bel hôtel 4 étoiles avec buffet à volonté, chambres climatisées, grande piscine.

Il est situé en bord de mer.

À quelques kilomètres de Barcelone, vous partirez à la découverte de la cathédrale Segrada Familla et du parc Guell.

Tous les soirs : soirées dansantes, karaoké, ...

### ACTIVITES

- Pot de bienvenue
- Nombreuses activités dans l'hôtel (soirées dansantes, karaoké, piscine)
- Baignade à la plage
- Découverte de la Segrada Familla
- Visite du Parc Guell
- Balade et shopping dans Barcelone
- Piscine à l'hôtel

### HEBERGEMENT

- Hôtel 4\*
- Buffet à volonté
- Salle de restaurant
- Chambres vastes et climatisées
- Douches et wc individuels
- Dancing avec bar
- Grande piscine
- Proche du centre ville et de la Plage

### TRANSPORT

- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Une escale d'une nuit est prévue à Clermont-Ferrand pour le repos des chauffeurs et des vacanciers.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : BONNE / TRÈS BONNE AUTONOMIE

15 vacanciers pour 3 encadrants.

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, sauf les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois sans frais.



Soirées animées



Ascenseurs



Hôtel



Prestation hôtelière



Déficiência



Transport minibus

# Belgique 2 275€ Tout compris

Du samedi 2 au samedi 16 août 2025 - 15 jours / 14 nuits

Moyenne  
autonomie

Petit groupe  
de  
14 vacanciers

Encadrement  
renforcé



Prestation Pension complète

SÉJOUR  
PRESTIGE

## → BRUXELLES

Vous serez hébergés dans une grande demeure, au milieu d'un grand parc.

A proximité de Bruxelles, voici l'occasion de découvrir un pays voisin. La capitale belge propose de nombreuses sites touristiques. Une journée dans le célèbre parc Pairi Daiza pour clôturer le séjour.

### ACTIVITES

- Découverte du parc "Pairi Daiza"
- Grand Place de Bruxelles
- L'emblème de Bruxelles le "Mannekenpis"
- Balade dans la galerie Royale Saint Hubert (Artère commerçante)
- Excursion aux Pays Bas : Maastricht
- Découverte du Palais Royal
- Soirées Animées

### HEBERGEMENT

- Pension complète. Cuisine familiale de qualité
- Grande maison au cœur d'un magnifique parc
- Chambre de deux avec lavabo
- Ascenseur
- Proche du centre ville

### TRANSPORT

- Le trajet s'effectuera en minibus 9 places qui restera disponible durant tout le séjour.
- Nous nous rendons directement sur le séjour sans passer par des plate-formes.

### PUBLIC : MOYENNE AUTONOMIE

14 vacanciers pour 4 encadrants. **ENCADREMENT RENFORCE**

Le paiement comprend la totalité des prestations du séjour, sauf les dépenses personnelles (Achats de souvenirs, cigarettes etc...). Il peut s'effectuer en 4 fois sans frais.



Excursion à Pairi Daiza



Chambre double



Soirée  
animée



Ascenseurs



Hôtel



Prestation  
hôtelière



Déficience



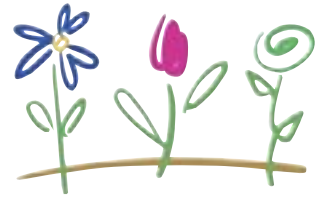
Transport  
minibus



# Charte de qualité

## Accueil

Une personne en charge des séjours adaptés reçoit les familles, les institutions et les vacanciers. Elle apportera des informations complémentaires à notre catalogue et assure un rôle de conseil pour les inscriptions.



## Informations générales

Une permanence aux heures d'ouverture des bureaux est mise en place pour toutes questions avant, pendant et après le séjour.

*i'd Vacances Adaptées*

## Voyage, transport

Le responsable du séjour est en possession d'une liste des participants, contrôlée au moment du départ. Les vacanciers sont accompagnés de la façon la plus directe vers leur lieu de vacances. Les personnes chargées de récupérer les vacanciers au retour seront informées deux heures avant. Ceci évite des attentes bien trop longues !

Le temps de transport doit être le plus court possible. Les véhicules utilisés permettent un voyage confortable et en toute sécurité. Les départs s'effectueront en règle générale au plus tôt vers 7 heures le matin. Une pause est réalisée environ toutes les 2 heures. Repas (pique-nique, rafraîchissement et encas) seront proposés tout au long du parcours.

## Hébergement et repas

Pour tous les séjours en France, I D V A visite et valide les lieux d'accueil avant le séjour. L'accueil de couple est possible sur certains séjours. Les chambres, sanitaires et parties communes sont entretenues régulièrement. Des espaces de rangement individuels sont prévus.

Les repas seront en prestation hôtelière ou traiteur, ils seront variés. Les régimes particuliers et les convictions religieuses seront pris en compte. Les animateurs seront présents et prendront leur repas avec les vacanciers et les aident si nécessaire.

## Relation avec les familles, les tuteurs...

Chaque participant peut recevoir des appels téléphoniques ou en donner. Un compte rendu de séjour pourra être fourni à la famille ou l'établissement **sur demande**.

## Argent personnel

L'argent peut être confié au responsable de séjour. Chaque vacancier décide ou non d'une aide ou des conseils.

## Traitement médical

Chaque séjour est identifié auprès d'un service médical, d'un cabinet d'infirmière, de la gendarmerie. Sur le séjour une personne est chargée des soins et de la gestion des médicaments.

Le vacancier viendra muni de ses médicaments en nombre suffisant. La dernière ordonnance devra être jointe. Un pilulier hebdomadaire rempli par semaine de séjour. (Nom bien inscrit sur celui-ci).

Cependant, pour ceux qui ont l'habitude et pour lesquels l'autorisation nous a été communiquée de les prendre sous leur propre responsabilité.

## Encadrement

Chaque directeur de séjour a suivi une formation et a une expérience dans le monde du handicap. Chaque vacancier dispose d'un accompagnateur référent

## Linge

Pour tous les séjours supérieur à une semaine, un système d'entretien du linge sera mis en place.

## Contrôle

Id Vacances Adaptées assure durant toute la durée des séjours une permanence 24/24h en lien avec les équipes. Id Vacances Adaptées accepte la visite des partenaires. **Tél. : 09.53.54.04.45. - 07 68 65 16 67**

## i D Vacances Adaptées

733, rue Jean Perrin - Entrée G - 59500 DOUAI

Tél fixe : 09.53.54.04.45 - mail : contact@idvacances.fr Bureau ouvert de 9h30 - 12h / 14h - 17h

## DOSSIER DE RESERVATION

**SEJOUR :** ..... Date ..... **Séjours à l'étranger :** Carte identité obligatoire  
ou passeport en cours de validité

NOM du vacancier : ..... Prénom : .....

**AUTONOMIE :** (Voir l'évaluation page 4)  Très bonne  Bonne  Moyenne  Faible  Grande Dépendance

Date de naissance : ..... / ..... / ..... Sexe :  Féminin /  Masculin

Part en couple  oui /  non Si oui chambre commune  oui /  non

Travailleur ESAT  oui /  non  Tutelle  Curatelle

Type établissement :  Foyer hébergement  Foyer de vie  FAM  MAS  SAVS  SAJ

N°de sécurité sociale : ..... Portable : .....

### NOM de l'Etablissement, Foyer ou Famille en charge du vacancier destinataire de nos courriers

Nom : ..... Prénom .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél obligatoire : ..... / ..... / ..... / ..... / ..... Mail ..... @ .....

### Personne en charge du règlement pour l'envoi de la Facture

Nom : ..... Prénom .....

Adresse : .....

Code postal : ..... Ville : .....

Tél obligatoire : ..... / ..... / ..... / ..... / ..... Mail ..... @ .....

### REGLEMENT au choix :

- Paiement Classique : 30% acompte dans les 10 jours + 8 € de cotisation. Solde 30 jours avant départ
- Paiement Echelonné : 30% acompte dans les 10 jours + 8 € de cotisation puis 3 mensualités dont le solde 30 jours avant départ
- **Argent de poche**  Virement  Chèque
- **Assurance annulation non comprise + 3,82 %** - Je souscris :  Oui  Non

### Règlement :

Par chèque libellé à l'ordre de i d Vacances Adaptées 733, rue Jean Perrin - Entrée G - 59500 DOUAI

Par virement Caisse d'Epargne Nord France Europe - FR76 1627 5107 0008 0003 3993 089

Personne à contacter durant le séjour + (urgence)

Nom ..... Mail ..... @ .....

Adresse .....

Tél Fixe : ..... **Tél Portable obligatoire :** .....

STRUCTURE capable d'accueillir le(a) vacancier (ère) en cas d'interruption anticipée du séjour

Nom ..... Mail ..... @ .....

Adresse .....

Tél Fixe : ..... **Tél Portable obligatoire :** .....

### ATTESTATION DU RESPONSABLE À L'INSCRIPTION :

Je soussigné(e) ..... agissant en qualité de .....

Déclare .....

• avoir pris connaissance des informations données par id Vacances Adaptées

• être en accord avec le taux d'encadrement prévu par IDVA

J'atteste l'exactitude des renseignements et j'autorise le responsable du séjour à prendre le cas échéant, toutes les dispositions nécessaires par l'état de santé du vacancier (soins, hospitalisation ...)

Tous frais engagés supplémentaires, lors d'un retour anticipé dû à un comportement non déclaré dans les fiches, seront à la charge du vacancier.

Fait à : ..... le : ..... / ..... / ..... Signature



# Renseignements

## i D Vacances Adaptées association - [www.idvacances.fr](http://www.idvacances.fr)

733, rue Jean perrin - Entrée G - 59500 DOUAI  
Tél : 09.53.54.04.45 - mail : [contact@idvacances.fr](mailto:contact@idvacances.fr)

### **Informations complémentaires importantes :**

Nom et prénom (vacancier) .....

Adresse : .....

Date de naissance : .....

**AUTONOMIE :**     Très bonne     Bonne     Moyenne     Faible     Gde dépendance

Etes-vous déjà parti en vacances avec un groupe ?     Oui     Non

Sur le séjour, partez-vous en couple ?     Oui     Non     Si oui avec : .....

Dorment ensemble     Oui     Non

Fait sa toilette ?     seul(e)     sous surveillance

avec aide effective     soin infirmier

### **Recommandations particulières pour la toilette :**

S'habille seul(e) ?     oui     avec aide     non

Change ses vêtements seul(e) ?     oui     avec aide     non

Sait reconnaître ses vêtements ?     oui     non    (merci de marquer le linge)

Argent de poche géré :  seul(e) sans intervention     avec aide     un tiers

Précisez : Quelle somme par jour : ..... ou par semaine : .....

Problèmes de repères dans le temps ?     oui     un peu     non

Problèmes de repères dans l'espace ?     oui     un peu     non

Peut rester seul(e) sur le lieu du séjour ?     oui     non

Peut sortir en ville seul(e) (après repérage) ?     oui     non

**Observations diverses :** .....

### **Communication :**

Sait manger seul(e) ?     oui     non     mixé

Sait lire ?     un peu     oui     non

Sait écrire ?     un peu     oui     non

Difficultés d'élocution ?     un peu     oui     non

Si oui, sait-il/elle se faire comprendre ?     oui     non     Si oui Comment :

Problème de vue ?     oui     lunettes     lentilles

Problème d'audition ?     un peu     oui     non

Est capable d'exprimer clairement ses désirs ?     oui     non

A-t-il/elle tendance à s'isoler ?     oui     non

**Observations diverses :** .....

### **Comportement :**

Sociabilité générale :     très bonne     bonne     moyenne     aucune

relation avec le groupe :     très bonne     bonne     moyenne     aucune

Avec l'encadrement :     très bonne     bonne     moyenne     aucune

Trouble du comportement :     oui     non    Si oui spécifier

Agressivité :     oui     non si oui :  physique     Verbale

Fugueur :     oui     non

A déjà fait une tentative de suicide :  oui     non

si oui date de la dernière tentative .....

**Observations diverses :** .....

# Renseignements

## Motricité :

- sportif(ve)       bon marcheur(euse)       sans difficulté sur de petites promenades  
 aide ponctuelle       **aide totale**       fauteuil **Si oui transfert seul dans les véhicules**       oui       non  
 fatigable       rapidement       moyennement       peu  
Capable de monter et descendre des escaliers       oui       non  
Sait nager       oui       non      Sait faire du vélo       oui       non  
Contre indication à la baignade       oui       non      Laquelle .....  
Appareillage spécifique       oui      le quel :       non  
Accepte de dormir en haut d'un lit superposé       oui       non  
SEJOUR HIVER niveau de ski       bon       Moyen       faible       pas du tout

Observations diverses : .....

Je souhaiterai faire sur place : .....

Je ne souhaiterai pas faire : .....

## Divers :

- L'alcool est-il autorisé       oui       non       limitée       Quantité :  
Si oui, est-elle capable de gérer sa consommation seul(e)       oui       non  
Fumeur :       oui       non      Combien      **Gros fumeur, prévoir argent de poche**  
Fait la sieste :       oui       non  
Se lève tôt (avant 7 heures) :       oui       non  
Se couche tôt (avant 22 heures) :       oui       non  
Sommeil :       normal       léger       agité  
Appareil dentaire :       oui       non      si oui nettoie seul :  oui       non

Observations diverses : .....

## Renseignements médicaux :

Groupe sanguin : .....

- Traitement médical :       oui       non  
Si oui, autonomie pour la prise du traitement       oui       non  
Injection durant le séjour :       oui date :       non  
Soins infirmiers durant le séjour :       oui (photocopie ordonnance)       non  
Epileptique :       oui       Stabilisée       non  
Enurétique :       oui       nuit       jour       non  
Encoprétique :       oui       non  
Cardiaque :       oui       non  
Diabétique :       oui       non  
Déviance sexuelle :       oui       non  
Contraceptif :       oui       non      Gère seule :  oui       non

Régime alimentaire particulier :

- oui       non  
 si oui détaillez .....

Observations diverses : .....

Je soussigné(e) ..... agissant en qualité de .....  
déclare exacts, les renseignements portés ci dessus.

Fait à ..... Le, ..... / ..... / .....  
Signature(s)



## FICHE DE RENSEIGNEMENTS

### Informations complémentaires importantes

Nom et prénom (vacancier) .....

Adresse .....

Date de naissance : .....

### TRAITEMENT / POSOLOGIE

Nom du Médicament	Matin	Midi	Soir	Coucher
1				
2				
3				
4				
5				
6				

### SOINS OU INJECTIONS PREVUS

Nom du Médicament	Date	Dans la valise	A retirer en pharmacie
1			
2			
3			
4			

Si le vacancier est **DIABETIQUE**, merci de nous prévenir afin de mettre en place un protocole. Sans oublier le jour du départ.

### ANTECEDENTS MEDICAUX IMPORTANTS :

Maladie (Cardiopathie, épilepsie, phlébite, etc .... ) qui pourrait avoir une incidence durant le séjour. ....

### DERNIERE INTERVENTION CHIRURGICALE :

1) Accident : date ..... Nature .....

date ..... Nature .....

2) Opération : date ..... Nature .....

date ..... Nature .....

# Argent de poche

## FICHE ARGENT PERSONNEL A mettre dans une enveloppe kraft

Nom : ..... Prénom : .....

Séjour : .....

Somme allouée au vacancier  
..... €

### JUSTIFICATIF À PARTIR DE 5 EUROS

Gère seul(e) (sans justificatif)

Confié à l'équipe d'animation (avec justificatif)

Combien par jour : .....  par semaine : .....

Prévoir Argent en supplément **pour fumeur**

Autre mode

**Retirer la totalité de l'argent de poche** du vacancier et lui remettre dans son sac cette fiche avec les tickets de caisse + le reste d'argent de poche non dépensé.

- **IMPERATIF** - 1 copie pour IDVA (photo du document) avec argent restant

Date	Nature de la dépense	Montant	Solde

Signature de l'animateur

Signature du vacancier



# Conditions générales de vente



## Article 1 . RESPONSABILITE

i D Vacances Adaptées agit en tant qu'intermédiaire entre l'adhérent et les différents prestataires de service. Elle décline toute responsabilité quant aux modifications de programme dues à des cas de force majeure. Dans le cas où la responsabilité d'I DVA serait recherchée en raison d'un fait personnel, cette responsabilité ne pourrait dépasser le prix facturé au participant. Toute réclamation relative à un voyage ou à un séjour doit être adressée dans un délai d'un mois après la fin des prestations par lettre recommandée avec un accusé réception.

## Article 2 . RESPONSABILITE DE L'ORGANISATEUR

L'exécution des séjours proposés dans une brochure suppose l'intervention d'organismes différents : transporteurs, propriétaires, hôteliers... Ces derniers conserveront en tout état de cause, les responsabilités propres à leurs activités au terme des statuts qui les régissent ainsi que leur législation. L'organisme se réserve, si les circonstances l'y obligent, le droit de modifier ou même d'annuler ses programmes.

## Article 3 . RESPONSABILITE DU PARTICIPANT

Tout séjour interrompu ou abrégé du fait du participant, pour quelque cause que se soit, ne donnera lieu à aucun remboursement. Le participant doit attirer l'attention sur tout élément déterminant de son choix, sur toute particularité le concernant susceptible d'affecter le déroulement du voyage ou du séjour.

I DVA se réserve le droit de rapatrier un participant en cas de force majeure : maladie grave ou comportement dangereux vis à vis des autres vacanciers et nuisant à l'ambiance du groupe ou d'un lieu de vacances.

## Article 4 . LES TARIFS

Nos tarifs ont été établis à la date du 31 Novembre de l'année d'impression du catalogue, sur la base des informations communiquées par nos prestataires et du cours des changes et des prestations connus à ce jour et sont susceptibles de modifications d'ici la date de départ et dans la limite des conditions réglementaires en vigueur. Le prix indiqué lors de l'inscription est le prix total qui sera payé par le participant. Il sera ferme et définitif. A la réservation par chèque ou virement d'un montant de 30 % du montant du séjour pour confirmation SOLDE : 30 jours au plus tard.

## Article 5 . ANNULATION ET MODIFICATION DU FAIT DU PARTICIPANT

En cas d'annulation, avisez I. D.V.A par lettre recommandée. Les retenues sur le séjour sont les suivantes :

- Entre le 15<sup>e</sup> jour après l'inscription et 121 jours avant le départ : 50% du prix du séjour est retenu.
- Entre 120 jours et 61 jours : 80% du prix est retenu.
- Entre 60 jours et 14 jours avant le départ : 90% est retenu.

Moins de 14 jours 100% du prix est retenu.

N B : En cas de remplacement par une autre personne, aucune retenue ne sera faite. Vous pouvez par notre intermédiaire souscrire l'ASSURANCE ANNULATION auprès de la MAIF. Cette garantie s'applique en cas de décès, maladie ou d'accident survenu après la souscription de l'assurance annulation, destruction des locaux privés ou professionnels et licenciement économique. Elle ne peut s'appliquer pour tout fait intentionnellement par le participant, également en cas de grossesse ou d'I.V.G, de maladie ou d'accident préexistant à la souscription du contrat, en cas de guerre civile ou étrangère, irradiation et certains cataclysmes naturels.

COUT DE L'ASSURANCE : 3, 82 % du montant total du séjour.

En cas de modification : demandée moins de 30 jours avant la date du début du séjour, la modification sera considérée comme une annulation et les débits prévus pour annulation seront alors appliqués.

## Article 6 . ANNULATION OU MODIFICATION DU FAIT DE i d Vacances Adaptées (IDVA)

Annulation : l'organisme se réserve le droit d'annuler un séjour si le nombre d'inscrits n'atteint pas les deux tiers du nombre de participants indiqué dans la brochure à 45 jours du départ : soit un autre séjour est proposé en remplacement, soit le vacancier reçoit le remboursement total des sommes versées. Si l'annulation est imposée par des circonstances de forces majeurs, cataclysme... Aucun remboursement ne sera fait. Modification : dans le souci d'adapter le séjour au rythme des participants, certains éléments du séjour sont susceptibles d'être modifiés (itinéraire, activités, mode d'hébergement ou de transport...). L'orsqu'avant le départ le séjour est modifié par I.D.V. A sur des éléments essentiels, le vacancier peut dans un délai de 7 jours après en avoir été averti, soit mettre fin à sa réservation dans les conditions prévues, soit d'accepter de participer au séjour modifié. L'orsqu'après le départ, le séjour est modifié par l'organisme, sur des éléments essentiels, le vacancier peut à son tour demander le remboursement des prestations non exécutées et non remplacées, sans préjuger des recours en réparation des dommages éventuellement subis.

## Article 7 . BAGAGES et ACCESSOIRES

L'organisme décline toutes responsabilités en cas de perte ou de vol. Il est recommandé d'éviter de prendre des objets, vêtements et accessoires de valeurs.

## Article 8 . REFUS DE DOSSIER

iD Vacances Adaptées se réserve le droit de réorienter sur un autre lieu de séjour (le coût sera alors facturé alors à l'établissement) ou de rapatrier un vacancier qui de par son comportement, son autonomie, une fausse déclaration dans son dossier ou une information volontairement omise, pourrait nuire au bon déroulement du séjour. Dans ce cas le vacancier ne pourra prétendre à aucun remboursement ni indemnité.

## Article 9 . RECLAMATION

Toute réclamation relative aux prestations fournies devra être adressée à l'organisme par le client, dans les meilleurs délais, et au plus tard 30 jours après le retour du voyage, par lettre recommandée avec accusé réception.

## Article 10 . RECOURS À LA MEDIATION

«Après avoir saisi le service (après vente, après voyage ...) et à défaut de réponse satisfaisante ou en l'absence de réponse dans un délai de 60 jours, le client peut saisir le médiateur du tourisme et du voyage, dont les coordonnées et modalités de saisies sont disponibles sur son site : [www.mtv.travel](http://www.mtv.travel)».



# id Vacances Adaptées

→ [www.idvacances.fr](http://www.idvacances.fr)

733, rue Jean Perrin - Entrée G - 59500 DOUAI

Tél. : 09.53.54.04.45

mail : [contact@idvacances.fr](mailto:contact@idvacances.fr)

Du lundi au vendredi de 9h30-12h / 14h-17h

IDVA : Association loi 1901 à but non lucratif  
Déclarée en préfecture N° W593003223  
enregistrée au registre des opérateurs de voyages sous le N° imo59120045  
N° SIRET : 752 773 218 00017 - Agrément Vacances Adaptées organisées du 10 décembre 2012.